

Bad Nauheim – ein Interview

Stadt Bad Nauheim



Stefan Reichert



Oliver Wolf

Ein Interview mit der Stadt Bad Nauheim.

Mit dem Wandel, den die Digitalisierung mit sich bringt, stehen Unternehmen, Behörden und Anwender*innen im Umbruch. Um ihnen in diesen dynamischen Zeiten die richtige Unterstützung an die Hand zu geben, haben wir unter anderem das LTC Baustellenmanagement und die City-Plattform entwickelt. Beide Tools bringen die Transformation unserer Kunden einen entscheidenden Schritt nach vorne.

Über die Interviewpartner.

Stefan Reichert ist Fachbereichsleiter „Öffentliche Sicherheit, Brandschutz & Mobilität“. Oliver Wolf ist Referent für Digitalisierung. Beide arbeiten für die Stadt Bad Nauheim, die 33.000 Einwohner zählt.

Was war für Bad Nauheim der Anlass nach einer Lösung zur Digitalisierung der Arbeiten im öffentlichen Raum zu suchen?

Die Verwaltungsdigitalisierung voranzutreiben ist einer der Kernpunkte unserer digitalen Agenda. Bei uns steht die Volldigitalisierung der Verwaltungsprozesse im Vordergrund. Ziel ist es, neben dem digitalen Antrag, auch interne Abläufe zu optimieren. Wir waren zu diesem Zeitpunkt eigentlich noch nicht aktiv auf der Suche nach einer konkreten Softwarelösung, ein angenehmes Gespräch mit Andes brachte den Stein ins Rollen.

Wofür nutzen Sie LTC und die City-Plattform? Inwieweit unterstützen Sie die Tools bei der Umsetzung Ihrer Digitalisierungsstrategie?

Für folgende Bereiche nutzen wir LTC:

- Beantragung einer Baustelle
- Erlaubnis einer Sondernutzung
- Genehmigung von Haltverboten
- Erlaubnis zur Aufstellung eines Informationsstandes
- Genehmigung für das Aufstellen von Plakaten

Für Bürgerinnen und Bürger sowie für Firmen erfolgt die Beantragung von Genehmigungen volldigital über das Online-Portal. Dank der City-Plattform konnten wir die Verkehrshinweise auf bad-nauheim.de automatisieren, optimieren und das Ganze in einer Karte übersichtlich darstellen.

Dies ermöglicht den Bürgerinnen und Bürgern sich einfach und schnell über die aktuellsten Verkehrshinweise zu informieren.

Warum gehen Sie diesen Weg mit Andes?

Die Zusammenarbeit läuft optimal und wir haben einen guten und zuverlässigen Partner gefunden.

Wie sind Ihre bisherigen Erfahrungen mit dem LTC Baustellenmanagement und der City-Plattform?

Die Dienste werden sehr gut angenommen. Potentielle Antragssteller reagieren durchweg positiv, wenn sie auf die Möglichkeit der Online-Antragsstellung hingewiesen werden.

Durch die automatisierte Zusammenfassung der Beantragung sowie weiterer automatisierter E-Mails bleiben die Antragssteller auf dem aktuellen Stand der Bearbeitung ihres gestellten Antrags. Somit fallen nicht nur der Druck des Antragsformulars, das händische Ausfüllen sowie der Postversand oder der Weg zur Behörde weg, sondern auch Nachfrage zum aktuellen Bearbeitungsstand.

Bad Nauheim – ein Interview

Auf welche Weise haben Sie vor der Nutzung von LTC und der City-plattform gearbeitet? Welche Probleme gab es dabei?

Nicht nur für die Antragssteller haben sich durch die Nutzung Optimierungen ergeben, es haben sich die Prozesse auch für unsere Mitarbeitenden stark vereinfacht. Eingehende Anträge landen direkt in LTC und müssen nicht mehr händisch digitalisiert und abgelegt werden. Die Bearbeitung bis hin zur Bescheiderstellung erfolgt direkt in LTC. Durch die Kartenansicht können eventuelle Konflikte mit anderen Baustellen oder Sondernutzungen problemlos erkannt werden.

Vor der Nutzung von LTC mussten hierfür mehrere Ordner nach eventuellen Konfliktpunkten durchforstet werden, da Vorgänge nach Fallart (Baustelle, Sondernutzung, Haltverbot, etc.) abgelegt wurden.

Für die Homepage erfolgt die Veröffentlichung von Baustellen auf der dort implementierten Stadtkarte per Knopfdruck bei der Antragsbearbeitung.

Vorher mussten hier die Baustellen einzeln ein- und ausgetragen werden. Auch die Gebührenberechnung erfolgt direkt über das System, durch den Export der Gebührenbescheide wurde durch die Einführung zudem „nebenbei“ auch noch gleich der Buchungsprozess erleichtert.

Welche Verbesserungen erwarten Sie für Bad Nauheim?

Mit dem Wandel, den die Digitalisierung mit sich bringt, stehen Unternehmen, Behörden und Anwender*innen im Umbruch. Um ihnen in diesen dynamischen Zeiten die richtige Unterstützung an die Hand zu geben, haben wir unter anderem das LTC Baustellenmanagement und die City-plattform entwickelt. Beide Tools bringen die Transformation unserer Kunden einen entscheidenden Schritt nach vorne.

Wie ist ihr Fazit?

Unser Fazit zu der Arbeit mit Andes und den Produkten LTC und City-plattform ist durchweg positiv. Wir konnten mit der Einführung gleich mehrere Prozesse digitalisieren und sowohl für uns als auch für Antragssteller wesentliche Erleichterungen schaffen. Man ist aus dem Alltag gewohnt, einen Großteil aller anstehenden Erledigungen digital abwickeln zu können.

Unser Ziel für Bad Nauheim ist es, Verwaltungsleistungen hier nicht auszunehmen. Mit LTC und der City-plattform sind wir diesem Ziel wieder ein ganzes Stück nähergekommen und die durchweg positive Resonanz der Anwender zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Wir bedanken uns bei Stefan Reichert und Oliver Wolf für das Interview sowie die gute Zusammenarbeit und freuen uns auf eine erfolgreiche Zukunft.